KLAIPĖDOS SUTRIKUSIO VYSTYMOSI
KŪDIKIŲ NAMAI

Pacientų/klientų pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 2021.01.01 - 2021.12.31 laikotarpiu apklausos rezultatų apibendrinimas

PROTOKOLAS
2022.01.03 Nr. 3

1. **SVARSTYTA:**

Vadovaujantis Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų direktorės 2019 m. balandžio 18 d. įsakymu Nr. V-52 „Dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis tvarkos aprašo patvirtinimo“ atlikta, įstaigoje teikiamų paslaugų: ankstyvosios reabilitacijos skyriaus, kompleksinių paslaugų vaikų dienos centro ir paliatyviosios pagalbos skyriaus pacientų/klientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis 2021.01.01 - 2021.12.31 laikotarpio apklausos rezultatų apibendrinimas.

1. **NUTARTA:**

1.1. Ankstyvosios reabilitacijos paslaugų suteikta 540 unikalių pacientų, išdalinta 283 anketos, užpildyta 283 anketos, teisingai užpildyta 283 anketos.

1.**2**. Kompleksinių paslaugų vaikų dienos užimtumo centre paslaugų suteikta 60 unikalių pacientų, išdalinta 60 anketų, užpildyta 45, teisingai užpildyta 45 anketos.

1.3. Paliatyviosios pagalbos paslaugų suteikta 10 unikalių pacientų, išdalinta 10 anketų, užpildyta 10, teisingai užpildyta 10 anketų.

2. **SVARSTYTA**: ankstyvosios reabilitacijos skyriaus, kompleksinių paslaugų vaikų dienos užimtumo centro ir paliatyviosios pagalbos skyriaus klientų/pacientų, dalyvavusių apklausoje, amžiaus grupės.

2. **NUTARTA:**

2.1. Ankstyvosios reabilitacijos skyriaus apklausoje dalyvavo pacientų tėvai /globėjai amžiaus grupėse nuo 0 iki 12 mėn. – 61 respondentas, nuo 12 mėn. iki 7 m.- 212 respondentai, 10 respondentų nenurodė vaikų amžiaus.

2.2. Kompleksinių paslaugų vaikų dienos užimtumo centro apklausoje dalyvavo 45 pacientų tėvai/globėjai amžiaus grupėje: nuo 3 iki 7 m.

2.3. Paliatyviosios pagalbos skyriaus apklausoje dalyvavo 10 pacientų tėvai/globėjai amžiaus grupėje nuo 12 mėn. iki 17 metų amžiaus.

3. **SVARSTYTA**: Įstaigoje užpildytų anketų skaičiaus reprezentatyvumo nustatymas.

3. **NUTARTA:** Vadovaujantis Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų direktorės 2019 m. balandžio 18 d. įsakymu Nr. V-52 „Dėl pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.2. punkto rekomendacijomis reprezantatyvios imties dydis nustatytas atsižvelgiant į 5 proc. paklaidą ir apskaičiuotas *Paniotto* formule 2021 m. įstaigoje užpildytas reprezentatyvus anketų skaičius.

4. **SVARSTYTA:** užpildytų anketų duomenų analizė.

4. **NUTARTA:**

Užpildytų anketų duomenų analizės lentelė

Eil. Nr.	Anketos	Skaičius vnt.
1.	Anketos, kurios įvertinimas „1“	0
2.	Anketos, kurios įvertinimas „2“	0
3.	Anketos, kurios įvertinimas „3“	0
4.	Anketos, kurios įvertinimas „4“	0
5.	Anketos, kurios įvertinimas „5“	0
6.	Anketos, kurios įvertinimas „6“	0
7.	Anketos, kurios įvertinimas „7“	0
8.	Anketos, kurios įvertinimas „8“	44
9.	Anketos, kurios įvertinimas „9“	49
10.	Anketos, kurios įvertinimas „10“	245
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	338
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	338

5. SVARSTYTA: Pacientų/klientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2021.01.01 - 2021.12.31 laikotarpiu:

5. NUTARTA:

5.1. Ankstyvosios reabilitacijos skyriaus pacientų/klientų pasitenkinimo lygis lygus „1“.

5.2. Kompleksinių paslaugų vaikų dienos centro pacientų/klientų pasitenkinimo lygis lygus „1“.

5.3. Paliatyviosios pagalbos skyriaus pacientų/klientų pasitenkinimo lygis lygus „1“.

6. IŠVADA:

Vadovaujantis 2019 m. balandžio 18 d. direktoriaus įsakymo Nr. V-52 4.4. punktu pacientų/klientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namuose 2021.01.01 - 2021.12.31 laikotarpiu lygis lygus „1“.

Parengė:
Direktoriaus pavaduotoja slaugai
Renata Kairienė