

KLAIPĖDOS SUTRIKUSIO VYSTYMO KŪDIKIŲ NAMAI

PACIENTŲ TEISĖS IR PAREIGOS

1. Paciento teisės užtikrinamos remiantis Lietuvos Respublikos konvencijomis, kodeksais, įstatymais, nutarimais, įsakymais, tarptautinėmis sutartimis, Europos Sąjungos teisės aktais.

2. Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka Įstaigoje įgyvendinama vadovaujantis Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų direktoriaus patvirtinta Kokybės vadybos sistemos darbo instrukcija „Paciento teisių ir pareigų įgyvendinimas“.

3. Įstaigos teikiamos paslaugos ir supanti aplinka turi užtikrinti paciento orumą, gerovę, tenkinti visapusiškus jo poreikius, sudaryti sąlygas identiško formavimuisi, skatinti fizinę, protinę, dvasinę, dorovinę ir socialinę vystymąsi.

4. Pacientų negalima diskriminuoti dėl jų ar jų tėvų, tėvių, globėjų lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, negalios, asmeninių savybių. Kiekvienas darbuotojas privalo gerbti pacientų asmenybę.

5. Įstaigos pacientams turi būti suteikta kvalifikuota sveikatos priežiūra.

6. Pacientai/paciento atstovai turi būti informuoti apie Įstaigos paslaugas, jų teikimo tvarką, specialistų vardus, pavardes, pareigas ir profesinę kvalifikaciją.

7. Pacientai/pacientų atstovai turi teisę kreiptis į Kūdikių namų administraciją visais iškilusiais ginčytiniais klausimais.

8. Teisė į sveikatos priežiūrą:

8.1. Kiekvienam pacientui turi būti suteikta kokybiška sveikatos priežiūra.

8.2. Visiems pacientams teikiama kvalifikuota sveikatos priežiūra. Medicinos darbuotojai gerbia pacientų asmens privatumą. Pacientai gydomi taip, kad į jų diagnozę, gydymą ir slaugą būtų žiūrima pagarbiai. Kiekvienas pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeinančias sąlygas ir sveikatos priežiūros įstaigos personalo pagarbų elgesį teikiant paslaugas pacientui bei jam mirus. Kiekviena intervencija į paciento sveikatą, įskaitant tyrimus, turi būti atliekama laikantis atitinkamų profesinių pareigų ir standartų.

8.3. Jeigu paciento tolesnis buvimas Įstaigoje nėra mediciniškai pagrįstas, siunčiant į kitą sveikatos priežiūros įstaigą pacientui/paciento atstovui turi būti išsamiai paaiškintas tokio sprendimo pagrįstumas. Gavęs tokią informaciją paciento atstovas patvirtina parašu.

8.4. Pacientams suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminančios priemonės, kad jie nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų.

9. Teisė į prieinamą sveikatos priežiūrą:

9.1. Pacientas turi teisę gauti nemokamą sveikatos priežiūrą, kompensuojamą iš valstybės ar savivaldybių biudžetų, kurią nustato kiti Lietuvos Respublikos įstatymai ir teisės aktai. Paciento teisę gauti sveikatos priežiūros paslaugas, kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo lėšų, nustato Sveikatos draudimo įstatymas.

9.2. Teisę į kitos rūšies sveikatos priežiūrą nustato kiti Lietuvos Respublikos įstatymai ir teisės aktai.

10. Teisė pasirinkti medicinos specialistą, sveikatos priežiūros įstaigą:

10.1. Pacientas/paciento atstovas turi teisę pasirinkti medicinos specialistą. Sveikatos priežiūros specialisto pasirinkimo tvarką nustato Įstaigos direktorius.

10.2. Ši teisė gali būti ribojama Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.

10.3. Teisė į informaciją:

10.3.1. Pacientas/paciento atstovas turi teisę gauti informaciją apie Kūdikių namuose teikiamas paslaugas, jų kainas ir galimybes jomis pasinaudoti. Šios informacijos teikimo tvarką nustato Įstaigos direktorius.

10.3.2. Pacientas/paciento atstovas informuojamas apie jį gydančio specialisto vardą, pavardę, pareigas ir kvalifikaciją.

10.3.3. Pacientas/paciento atstovas informuojamas apie Kūdikių namų vidaus tvarkos taisykles, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas ir tvarką, kiek tai susiję su jo buvimu Įstaigoje.

10.4. Paciento dalyvavimas mokymo procese, moksliniuose ir medicinos bandymuose:

10.4.1. Be paciento/paciento atstovo rašytinio sutikimo negalima jo įtraukti į biomedicininis tyrimus. Paciento įtraukimo į šiuos tyrimus tvarką nustato Biomedicininis tyrimų etikos įstatymas.

10.5. Teisė rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas ir atsisakyti gydymo:

10.5.1. Nepilnamečiam pacientui iki 16 metų sveikatos priežiūra teikiama tik su jo atstovų sutikimu, išskyrus būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo atvejus. Sveikatos priežiūros specialistai visais atvejais turi parinkti tokius diagnostikos ir gydymo metodus, kurie labiausiai atitiktų nepilnamečio interesus, atsižvelgdami pirmiausia į nepilnamečio, taip pat į jo atstovų valią. Jeigu yra nesutarimų tarp paciento iki 16 metų ir jo atstovų, diagnostikos ir gydymo metodus parenka gydytojų konsiliumas, atsižvelgdamas į nepilnamečio interesus.

10.5.2. Laikoma, kad savanoriškai į Kūdikių namus dėl sveikatos priežiūros paslaugų atvykęs pacientas/paciento atstovas yra informuotas ir sutinka, kad Įstaigos sveikatos priežiūros specialistas jį apžiūrėtų, įvertintų jo sveikatos būklę, paskirtų ir atliktų būtinas procedūras, jei Įstaiga yra užtikrinusi, kad visa būtina informacija pacientui/paciento atstovui būtų suteikta (prieinama) jo buvimo ar lankymosi šioje įstaigoje metu, o Įstaigos darbuotojai atsakytų į visus paciento/paciento atstovo klausimus, susijusius su šia informacija.

10.5.3. Būtina informacija laikoma informacija apie toje sveikatos priežiūros įstaigoje teikiamų mokamų, iš dalies mokamų paslaugų kainas, nemokamas paslaugas ir galimybes jomis pasinaudoti, siuntimo į kitas sveikatos priežiūros įstaigas tvarką, apie įstaigos vidaus tvarkos taisykles, sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų profesinę kvalifikaciją, galimybę rinktis sveikatos priežiūros specialistą, taip pat paciento/paciento atstovo pareigą bendradarbiauti su sveikatos priežiūros paslaugas paskyrusiu (ar teikiančiu) sveikatos priežiūros specialistu, vykdyti jo paskyrimus ir nurodymus, pranešti apie bet kokius nukrypimus nuo paskyrimų.

10.5.4. Jeigu paciento, kuris dėl amžiaus ar sveikatos būklės negali išreikšti savo valios, atstovas atsisako duoti sutikimą gydyti, kuris nėra skubus, o medicinos pagalbos suteikimas atitinka paciento interesus, tokiam pacientui gydymas galimas, jei yra Lietuvos bioetikos komiteto sutikimas. Paciento, psichikos ligonio, nesugebančio teisingai įvertinti savo sveikatos būklės, gydymo ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas. Visais atvejais pacientas/paciento atstovas kiek įmanoma, dalyvauja duodamas sutikimą gydyti.

10.6. Privataus gyvenimo neliečiamumas:

10.6.1. Pacientų privatus gyvenimas yra neliečiamas. Informacija apie pacientų gyvenimo faktus renkama ligos istorijai pacientų/paciento atstovo sutikimu ir jei, medicinos specialisto nuomone, tai yra būtina diagnozuoti ligą, gydyti ar slaugyti.

10.7. Teisė nežinoti:

10.7.1. Informacija apie sveikatos būklę, ligos diagnozę, medicininio tyrimo duomenis, gydymo metodus ir gydymo prognozę neturi būti pacientui/paciento atstovui pateikta prieš jo valią. Paciento, įskaitant nepilnamečius nuo 16 iki 18 metų, valia turi būti aiškiai pareikšta patvirtinta, paciento/paciento atstovo parašu paciento medicinos dokumentuose.

10.7.2. Šios nuostatos netaikomos, kai, informacijos nepateikus pacientui ar kitiems asmenims, gali atsirasti žalingų pasekmių ir tų pasekmių negalima išvengti pateikus informaciją paciento šeimos nariams, jo atstovui ar kitiems asmenims. Apie informacijos pateikimą pacientui prieš jo valią pažymima paciento medicinos dokumentuose. Elgesio su pacientu, kuris dėl psichinės ligos nesugeba teisingai įvertinti savo sveikatos būklės, ypatumus nustato Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

10.8. Teisė į žalos atlyginimą:

10.8.1. Pacientas/paciento atstovas turi teisę į žalos, padarytos pažeidus jo teises teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, atlyginimą. Žalos atlyginimo sąlygas ir tvarką nustato Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo V skyrius, taip pat Civilinis kodeksas, Draudimo įstatymas, kiti teisės aktai.

VII. PACIENTŲ PAREIGOS

11. Pacientas/paciento atstovas privalo pasirašytinai susipažinti su jam pateiktomis Įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.

11.3. Pacientas/paciento atstovas privalo rūpintis paciento sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su Įstaigos specialistais ir darbuotojais.

11.4. Pacientas/paciento atstovas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie paciento sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.

11.5. Pacientas/paciento atstovas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

11.6. Laiku susimokėti už suteiktas paslaugas.
