

PATVIRTINTA
Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių
namų direktorės Ausros Nikolajevienės
2022 m. gegužės 2 d. įsakymu Nr. V42/4



**KLAIPĖDOS SUTRIKUSIO VYSTYMOŠIO KŪDIKIŲ NAMŲ
PACIENTŲ/KLIENTŲ LANKYMO TVARKA**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų (toliau – Kūdikių namai) pacientų/klientų lankymo tvarka yra vidaus veiklos dokumentas, reglamentuojantis paslaugų gavėjų ir jų atstovų teises ir pareigas.
2. **Lankytojai** – Kūdikių namų asmens sveikatos paslaugų gavėjus lankantys asmenys. Paslaugų gavėjus Kūdikių namuose lankyti gali jų atstovai ir artimi giminaičiai (broliai, seserys, seneliai), kurie yra nurodyti lankymo ir informacijos apie pacientą/klientą sutikimo lape.
3. Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namuose lankyti pacientus/klientus galima tik gavus Kūdikių namų direktoriaus leidimą ir užpildžius prašymą (1 priedas).
4. Lankyti galima darbo dienomis nuo 10.00 iki 19.00 val. Kūdikių namų skyriai, atsižvelgdami į dienotvarkę ir paslaugų gavėjų poreikius, gali nustatyti individualius pacientų/klientų lankymo laikus.
5. Vienu metu lankyti gali tik vienas asmuo, išskyrus atvejus, kai Kūdikių namų vadovo ar skyriaus vadovo (jų nedarbo metu budinčio gydytojo) leidimu, atsižvelgiant į skyriaus specifiką ir į paciento sveikatos būklę, lankomi šie pacientai:
 - 5.1. terminalinės sveikatos būklės;
 - 5.2. iki 14 metų amžiaus;
 - 5.3. kuriems nustatytas neįgalumas;
 - 5.4. kiti kūdikių namų vadovo/gydytojo nustatytais atvejais.
6. Atsižvelgiant į konkretaus skyriaus specifiką ir patalpas, nustatomas maksimalus lankytojų skaičius lankymo valandomis.
7. Lankantiems pacientus/klientus rekomenduojama nesivesti mažamečių vaikų.
8. Lankytojams, turintiems ūmių viršutinių kvėpavimo takų infekcijų, ūmių žarnyno infekcijų ir kitų užkrečiamųjų ligų požymių, karščiuojantiems, pacientus/klientus lankyti griežtai draudžiama.
8. Atsiradus objektyvių priežasčių, Kūdikių namų administracija gali apriboti ar uždrausti pacientų/klientų lankymą.
9. Kūdikių namai įsipareigoja tvarkyti ir naudoti pacientų/klientų lankytojų asmens duomenis tik paslaugų teikimo vykdymo, organizavimo ir administravimo tikslais, laikantis galiojančių LR teisės aktų ir 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB reikalavimų, užtikrinant pacientų/klientų ir jų lankytojų asmens duomenų konfidencialumą ir apsaugą.

II. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

10. Lankytojai privalo:

- 10.1. Atvykus lankyti, skyriaus darbuotojams pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir nurodyti giminystės ryšį.
- 10.2. Siekiant užtikrinti atsekamumą, visi lankytojai registruojami „Lankytojų registracijos žurnale“ (2 priedas)
- 10.4. Lankytis nurodytu lankymo laiku, prisitaikius prie paciento/kliento dienos režimo.
- 10.5. Lankytojai privalo vykdyti Kūdikių namų darbuotojų nurodymus. Paprašius darbuotojui, lankytojas privalo nedelsiant išeiti iš skyriaus.
- 10.6. Lankytojams privaloma laikytis rankų higienos reikalavimų, prieš įeinant į palatą būtina nusiplauti arba dezinfekuoti rankas, lankymo metu skyriuje dėvėti medicininę kaukę.
- 10.7. Viršutinius drabužius palikti lankytojų drabužiams skirtoje vietoje, pagal poreikį užsidėti antbačius.
- 10.8. Pagarbiai elgtis su kitais pacientais/klientais ir skyriaus darbuotojais.

10.9. Užtikrinti Kūdikių namuose gautos, pateiktos, matytos, sužinotos informacijos turinio ir duomenų konfidencialumą.

11. Lankytojas turi teisę:

11.1. Lankyti pacientą/klientą Kūdikių namų patalpose arba Kūdikių namų teritorijoje.

11.2. Palikti maisto produktų su galiojančiu realizacijos terminu, nepažeista pramonine pakuote, vaisiai daržovės turi būti be išorinių pažeidimo požymių.

11.3. Kreiptis į Kūdikių namų darbuotojus dėl reikiamos informacijos suteikimo. Konfidenciali informacija teikiama tik paciento/kliento atstovams.

12. Lankytojams draudžiama:

12.1. Įeiti į patalpas be skyriaus darbuotojo leidimo.

12.2. Eiti į skyrių su paltais, striukėmis.

12.3. Sėdėti ant paciento/kliento lovos.

12.4. Kūdikių namuose lankytis neblaiviam ar kitaip apsvaigus, atsinešti ar vartoti alkoholinius gėrimus ar kitokias psichotropines medžiagas.

12.5. Rūkyti įstaigos patalpose ir teritorijoje.

12.6. Vartoti necenzūrinius žodžius, gestus, jais įžeidinėti pacientus/klientus ar Kūdikių namų darbuotojus, triukšmauti ar kitaip trikdyti pacientų/klientų ir darbuotojų ramybę.

12.7. Naudoti fizinį ir/ar psichologinį smurtą prieš pacientus/klientus bei darbuotojus.

12.8. Daryti vaizdo ir/ar garso įrašus, fotografuoti iš anksto nesuderinus ir negavus raštiško sutikimo iš Kūdikių namų administracijos.

12.9. Išsivesti pacientą/klientą iš skyriaus ir/ar Kūdikių namų teritorijos nesuderinus su Kūdikių namų darbuotojais.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Su Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų pacientų/klientų lankymo tvarka pasirašytinai supažindinami visi Kūdikių namų darbuotojai ir pacientus/klientus lankantys asmenys.

14. Visus klausimus, susijusius su šios tvarkos taikymu, sprendžia Kūdikių namų administracija, neviršydamą jai suteiktų teisių.

15. Lankytojai, nesilaikantys Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų pacientų/klientų lankymo tvarkos, gali tapti nepageidaujami ir nebeįleidžiami į Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namus.

16. Už šios tvarkos įgyvendinimą atsakingi skyrių, kuriuose lankomi pacientai/klientai, darbuotojai.

17. Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų pacientų/klientų lankymo tvarka tvirtinama, keičiama ir pildoma Kūdikių namų direktoriaus įsakymu arba pasikeitus teisės aktams, kurie reglamentuoja šios srities teisinius santykius.

18. Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų pacientų/klientų lankymo tvarka skelbiama internetinėje svetainėje www.kudikeliai.lt ir visuose Kūdikių namų skyriuose.

(Vardas Pavardė)

(adresas, telefonas, el. paštas)

Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų
Direktorei Aušrai Nikolajevienei

**PRAŠYMAS
DĖL LEIDIMO LANKYTI**

(data)
Klaipėda

Prašau leisti lankyti _____, gaunantį
(vardas, pavardė)
paslaugas Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namų _____ .
(skyriaus pavadinimas)

(parašas)

(Vardas, pavardė)

PATVIRTINTA

Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių
namų direktorės Aušros Nikolajevienės
2020 m. spalio 1 d. įsakymu Nr. V-137

KLAIPĖDOS SUTRIKUSIO VYSTYMOSI KŪDIKIŲ NAMAI

LANKYTOJŲ REGISTRACIJOS ŽURNALAS

Pradėta: _____

Baigta: _____

Eil. Nr.	Lankytojo vardas, pavardė	Telefono numeris	Nuolatinės gyvenamosios vietos adresas	Lankymo data, laikas	Lankomo vaiko vardas, pavardė	Pastabos